

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Bartolomé Adrover e Hijos SL inició su andadura el año 1981 realizando servicios de **Pulimentación y brillo de suelos**. Posteriormente amplió su oferta de servicios de **limpieza, pintura y gestión de puntos verdes**.

El objetivo de **Bartolomé Adrover e Hijos SL** desde siempre ha sido realizar un buen trabajo y así lograr la plena satisfacción de sus clientes. Para ello mantiene una filosofía de mejora basada en los siguientes puntos:

- Revisar continuamente y actualizar esta política, que será el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del sistema de gestión de calidad y medio ambiente de **Bartolomé Adrover e Hijos SL**.
- Cumplir con todos los requisitos del sistema de gestión, del cliente y de las partes interesadas.
- Asignar los recursos necesarios, siempre que sea posible, para conseguir la mejora continua del sistema de gestión, haciéndolo de cada día más eficaz.
- Asegurar constantemente la plena satisfacción del cliente, potenciando al máximo la calidad de los servicios prestados, al tiempo que procuramos no dañar el medio ambiente.
- Promover la información ambiental a todas las partes interesadas y proporcionar la formación adecuada a los trabajadores.
- Aplicar las medidas a su alcance para garantizar la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación que pueda causar la actividad, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de **Bartolomé Adrover e Hijos SL**, así como disponer de los medios para actuar en caso de emergencia ambiental.
- Involucrar a todas las empresas a quien subcontratamos su servicio en el Sistema de Gestión y así asegurar un correcto desempeño ambiental y de calidad.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que se aplican a la actividad desarrollada, así como otros requisitos que se establezcan.
- Difundir esta política de calidad y medio ambiente entre los trabajadores, colaboradores, clientes u otras partes interesadas, así como procurar su comprensión y aplicación dentro de la organización.

Con la aplicación de esta política de gestión, **Bartolomé Adrover e Hijos SL** asegura la satisfacción del cliente, prestar un servicio de calidad y garantiza la minimización de los impactos ambientales derivados de esta actividad.

Fecha: 12 de abril de 2024

Firma del Gerente: Antonio Adrover Martínez

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Bmé Adrover e Hijos SL	REG 9.1.1 - 01
	AÑO 2023	Fecha: 29/03/2024



INFORME DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

AÑO 2023

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Bmé Adrover e Hijos SL AÑO (2023)	REG 9.1.1 - 01
		Fecha: 29/03/2024

Índice

Índice	2
1 INTRODUCCIÓN	3
2 SISTEMA DE GESTIÓN	3
3 ASPECTOS AMBIENTALES	3
3.1 Criterios de evaluación	3
3.2 Aspectos ambientales significativos	4
4 DESEMPEÑO AMBIENTAL	8
4.1 Consumos de recursos naturales	8
4.2 Residuos	10
4.3 Emisiones	10
4.4 Vertidos	11
4.5 Ruido	12
4.6 Biodiversidad	12
5 EMERGENCIAS AMBIENTALES	12
6 OBJETIVOS AMBIENTALES	12
6.1 Grado de consecución de los objetivos ambientales	12
6.2 Establecimiento de objetivos ambientales	12

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Bmé Adrover e Hijos SL AÑO (2023)	REG 9.1.1 - 01
		Fecha: 29/03/2024

1 INTRODUCCIÓN

Bmé Adrover e Hijos SL Es una empresa dedicada a los siguientes servicios: Pulimentación, Limpiezas, Pintura en general y la Gestión de puntos verdes. Fundada en el año 1972 por Bartolomé Adrover Salvá. Desde entonces la empresa ha ido adquiriendo una gran experiencia y prestigio prestando sus servicios tanto en el sector de la Limpieza como en la Pulimentación y el brillo.

En 1995 la empresa se constituye como S.L. con el nombre de Bmé Adrover e Hijos, S.L.

Actualmente Bmé Adrover e Hijos, SL presta sus servicios a todo tipo de empresas privadas, así como a entidades públicas, siempre con el objetivo de satisfacer al cliente y con ello conseguir su confianza y fidelidad.

2 SISTEMA DE GESTIÓN

Bmé Adrover e Hijos, SL es una empresa volcada en satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante una atención personalizada. Para ello, cuenta con los recursos humanos apropiados a la demanda de sus clientes. Dispone de sede propia donde se recibe el material, la maquinaria y las herramientas. En las oficinas se atiende a los clientes y al personal de la empresa. Por todo ello, la empresa cuenta con un sistema de gestión de calidad certificado en base a la norma ISO 9001:2015 y a partir del 2024 se inicia la integración de la norma 14001:2015 de medio ambiente para ampliar el compromiso de **Bmé Adrover e Hijos SL** hacia los impactos medioambientales que puedan generar sus actividades.

3 ASPECTOS AMBIENTALES

3.1 Criterios de evaluación

La identificación de aspectos ambientales se hace desde una perspectiva de ciclo de vida, es decir teniendo en consideración los aspectos que se generan desde la adquisición de materias iniciales hasta la disposición final de las diferentes actividades desarrolladas y de los servicios prestados.

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Bmé Adrover e Hijos SL AÑO 2023	REG 9.1.1 - 01
		Fecha: 29/03/2024

Los aspectos ambientales se identifican para las condiciones normales (CN) y anormales (CA) de funcionamiento, así como los que se derivan de situaciones de emergencia ambiental (CE). Además, se distinguen aquellos sobre los que se tiene un control directo o indirecto.

Una vez identificados los aspectos ambientales, éstos se evalúan y se determinan aquellos que son significativos y tienen un mayor impacto ambiental.

Los criterios utilizados en la evaluación son:

- Grado de peligrosidad
- Frecuencia
- Gestión o cantidad

Hay que considerar que la reciente implantación de los registros de consumos no permite comparar interanualmente la evolución, así que el criterio de gestión o cantidad tomado para la primera evaluación ha sido 15 puntos en todos los aspectos.

3.2 Aspectos ambientales significativos

En total, se identificaron 29 aspectos ambientales en condiciones normales y 7 en condiciones de emergencias. De los 36 aspectos, ha resultado significativo 7:

- Consumo de electricidad.
- Consumo de agua.
- Consumo de combustible.
- Emisiones de vehículos y equipos.
- Envases de plástico contaminados.
- Residuos de limpieza viaria.
- Envases metálicos.

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Bmé Adrover e Hijos SL AÑO 2023	REG 9.1.1 - 01
		Fecha: 29/03/2024

Tabla 1: Aspectos ambientales en condiciones normales.

Vector	Actividad o Proceso	Ubicación	Aspecto Ambiental	Fase del ciclo de vida	Directo / Indirecto	Impacto Potencial	Aspecto Significativo
Residuos	Ofertas y proyectos	Oficina	Residuos de envases	Producción	Directo	Generación de residuos no peligrosos	NO
	Ofertas y proyectos	Oficina	Residuo de papel y cartón	Producción	Directo	Generación de residuos no peligrosos	NO
	Ofertas y proyectos	Oficina	Residuo fracción rechazo	Producción	Directo	Generación de residuos no peligrosos	NO
Residuos peligrosos	Ofertas y proyectos	Oficina	160604 - Pilas alcalinas y salinas	Uso, tratamiento al finalizar la vida y disposición final	Directo	Generación de residuos peligrosos	NO
	Ofertas y proyectos	Oficina	080317* - Residuos de tóner de impresión	Uso, tratamiento al finalizar la vida y disposición final	Directo	Generación de residuos peligrosos	NO
Residuos	Limpieza	Oficina	Residuos producto de limpieza	Uso	Indirecto	Generación de residuos no peligrosos	NO
Ruido	Ofertas y proyectos	Oficina	Ruido	Producción	Directo	Ruido	NO
Consumos	Ofertas y proyectos	Oficina	Consumo de pilas	Uso, tratamiento al finalizar la vida y disposición final	Directo	Consumo de recursos naturales	NO
	Limpieza	Oficina	Consumo de productos de limpieza	Uso	Indirecto	Consumo de recursos naturales	NO
	Ofertas y proyectos	Oficina	Consumo de electricidad	Uso	Directo	Consumo de recursos naturales	SI



**INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Bmé Adrover
e Hijos SL**

AÑO 2023

REG 9.1.1 - 01

Fecha:
29/03/2024

Vector	Actividad o Proceso	Ubicación	Aspecto Ambiental	Fase del ciclo de vida	Directo / Indirecto	Impacto Potencial	Aspecto Significativo
	Ofertas y proyectos	Oficina	Consumo de papel	Uso	Directo	Consumo de recursos naturales	NO
	Ofertas y proyectos	Oficina	Consumo de cartón	Uso	Directo	Consumo de recursos naturales	NO
	Ofertas y proyectos	Oficina	Consumo de tóner	Uso	Indirecto	Consumo de recursos naturales	NO
	Ofertas y proyectos Limpieza	Oficina	Consumo de agua	Uso	Directo	Consumo de recursos naturales	SI
Vertidos	Ofertas y proyectos Limpieza	Oficina	Vertido de aguas residuales	Uso, tratamiento al finalizar la vida y disposición final	Directo	Vertidos de aguas residuales	NO
Consumos	Visitas clientes	Transporte y traslado trabajadores	Consumo de combustible	Uso	Directo	Consumo de recursos naturales	SI
Residuos	Visitas clientes	Transporte y traslado trabajadores	Residuos de mantenimiento de vehículos	Uso, tratamiento al finalizar la vida y disposición final	Directo	Generación de residuos no peligrosos	NO
Emissiones	Visitas clientes	Transporte y traslado trabajadores	Emissiones de vehículos y equipos	Uso, tratamiento al finalizar la vida y disposición final	Directo	Emissiones a la atmósfera	SI
Ruido	Visitas clientes	Transporte y traslado trabajadores	Ruido	Producción	Directo	Ruido	NO
Residuos	Ofertas y proyectos	Oficina	Residuos bombillas LED	Uso, tratamiento al finalizar la vida y disposición final	Indirecto	Generación de residuos no peligrosos	NO



**INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Bmé Adrover
e Hijos SL**

AÑO 2023

REG 9.1.1 - 01

Fecha:
29/03/2024

Vector	Actividad o Proceso	Ubicación	Aspecto Ambiental	Fase del ciclo de vida	Directo / Indirecto	Impacto Potencial	Aspecto Significativo
Residuos_peligrosos	Ofertas y proyectos	Oficina	RAEES	Uso, tratamiento al finalizar la vida y disposición final	Directo	Generación de residuos peligrosos	NO
Consumos	Prestación del servicio	Transporte y traslado trabajadores	Consumo de combustible	Producción	Directo	Consumo de recursos naturales; Emisiones GEI (cambio climático)	SI
	Prestación del servicio	Obra y/o servicio	Consumo de productos de limpieza	Producción	Directo	Consumo de recursos naturales	NO
Residuos_peligrosos	Mantenimiento	Almacén	160601* - Baterías de plomo	Disposición final	Indirecto	Generación de residuos peligrosos	NO
	Mantenimiento	Almacén	150110* - Envases de plástico contaminados	Disposición final	Directo	Generación de residuos peligrosos	SI
	Mantenimiento	Almacén	150202* - Absorbentes y trapos	Uso, tratamiento al finalizar la vida y disposición final	Directo	Generación de residuos peligrosos	NO
Residuos	Prestación del servicio	Obra y/o servicio	200303 - Residuos de limpieza viaria	Producción	Indirecto	Generación de residuos no peligrosos	SI
Emisiones	Prestación del servicio	Obra y/o servicio	Emisiones de vehículos y equipos	Producción	Directo	Emisiones a la atmósfera	SI
Residuos_peligrosos	Prestación del servicio	Obra y/o servicio	150111* - Envases metálicos	Producción	Directo	Generación de residuos peligrosos	SI

4 DESEMPEÑO AMBIENTAL

A continuación, se presentan los datos del comportamiento ambiental de **Bmé Adrover e Hijos SL** para el año 2023. Debido a que la implantación del control de los registros es de reciente creación, aún no se han podido establecer comparativas con años anteriores. Sin embargo, los datos presentados en el presente informe intentan reflejar una fotografía de los consumos y la generación total de residuos lo más aproximada posible con la revisión de documentación, albaranes y facturas.

4.1 Consumos de recursos naturales

PAPEL

El registro de consumos de folios se ha empezado en 2024. Los datos de 2023 se han extraído de las facturas de la compra de paquetes. En este sentido, sólo se dispone del total de paquetes comprados y no había registro de la evolución mensual del consumo de paquetes.

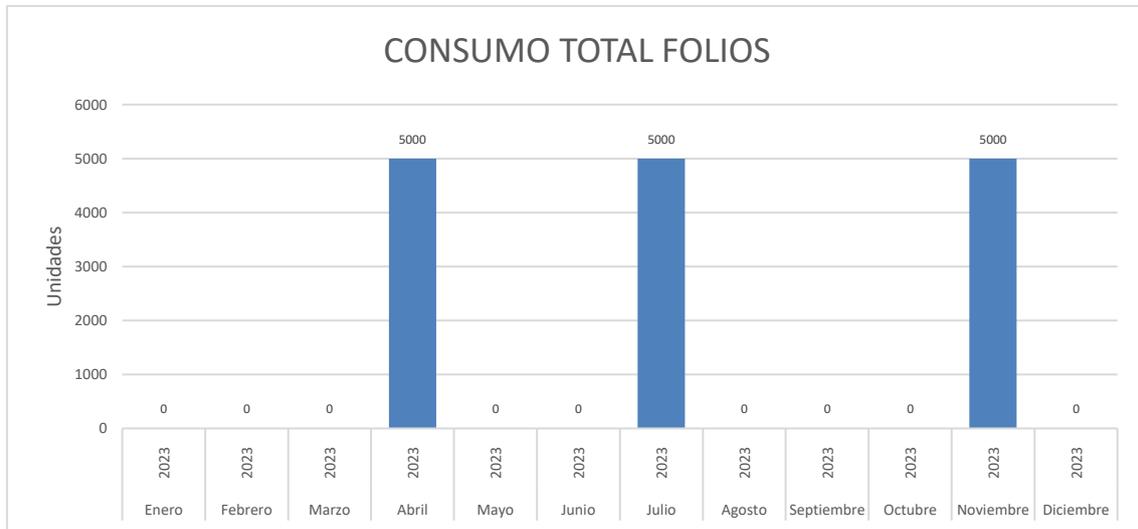


Gráfico 1: Evolución mensual del consumo total de folios.

ELECTRICIDAD

El consumo de electricidad durante el 2023 muestra un patrón con un aumento hacia los meses centrales del año, con la excepción del mes de mayo en que se produce una disminución.

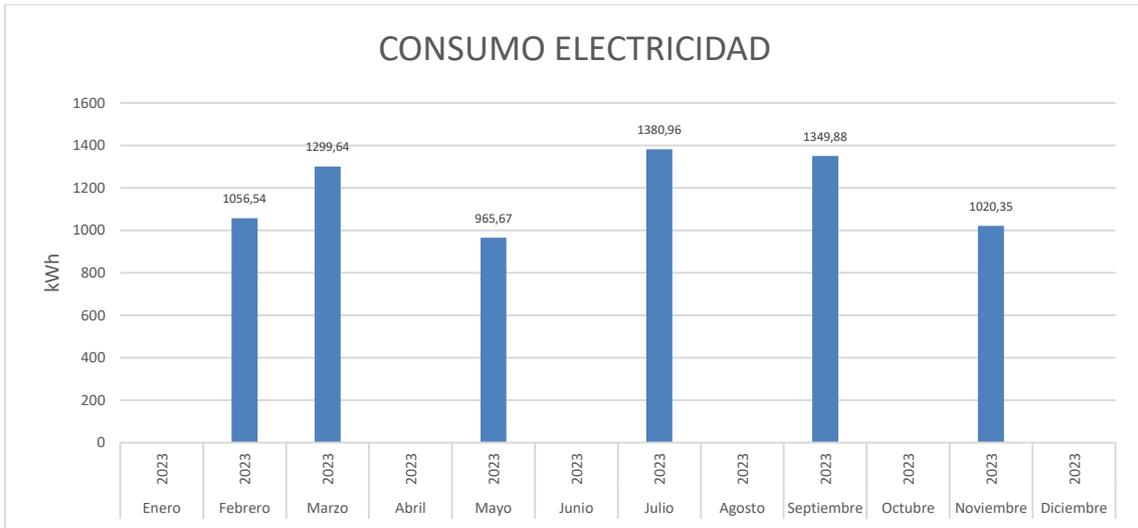


Gráfico 2: Evolución mensual del consumo de electricidad.

COMBUSTIBLE

El consumo de combustible de los vehículos durante el 2023 aumenta significativamente en el primer semestre del año, pero a partir del segundo semestre se produjo una disminución.

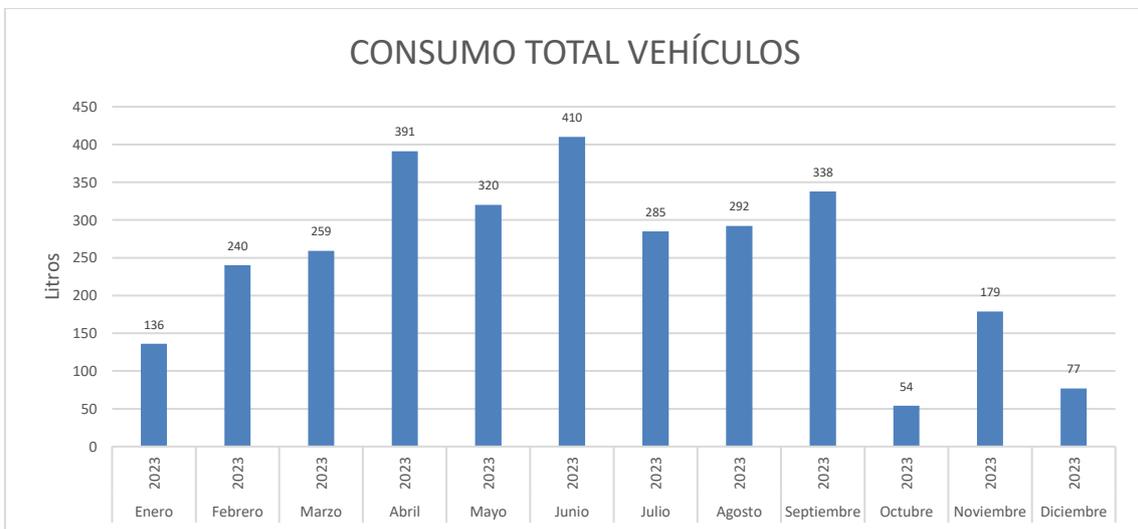


Gráfico 3: Evolución mensual del consumo de combustible por vehículos.

En referencia al consumo de combustible de la maquinaria utilizada en los servicios, cabe destacar que durante el 2023 el consumo mensual habitualmente se ha situado entre 250 y 300 litros, con dos puntas por encima en julio y noviembre. El único mes que el consumo ha estado por debajo de estos valores fue enero.

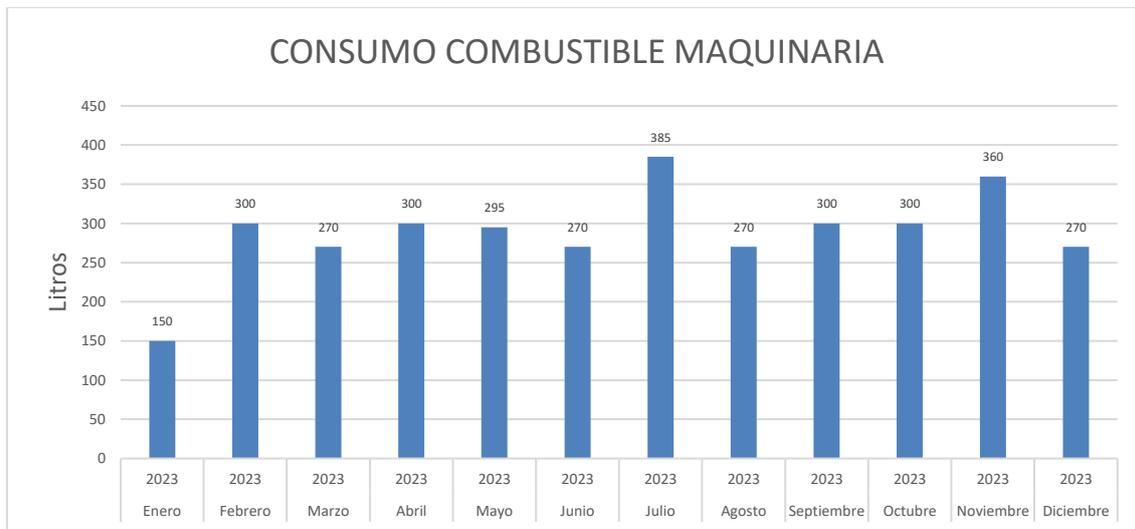


Gráfico 4: Evolución mensual del consumo de combustible por maquinaria.

AGUA

El consumo de agua se ha empezado a registrar a inicios de 2024, por lo que no hay datos de 2023.

4.2 Residuos

RESIDUOS COMERCIALES NO PELIGROSOS

El registro de residuos se ha empezado a registrar a inicios de 2024, por lo que no hay datos de 2023.

RESIDUOS COMERCIALES PELIGROSOS

El registro de residuos peligrosos se ha empezado a inicios de 2024, por lo que no hay datos de 2023.

4.3 Emisiones

VEHÍCULOS

Las emisiones están directamente relacionadas con el consumo de combustible y en este sentido, durante el 2023 las emisiones aumentan durante el primer semestre del año siguiendo la línea del consumo de combustible, pero a partir del segundo semestre se produjo una disminución.

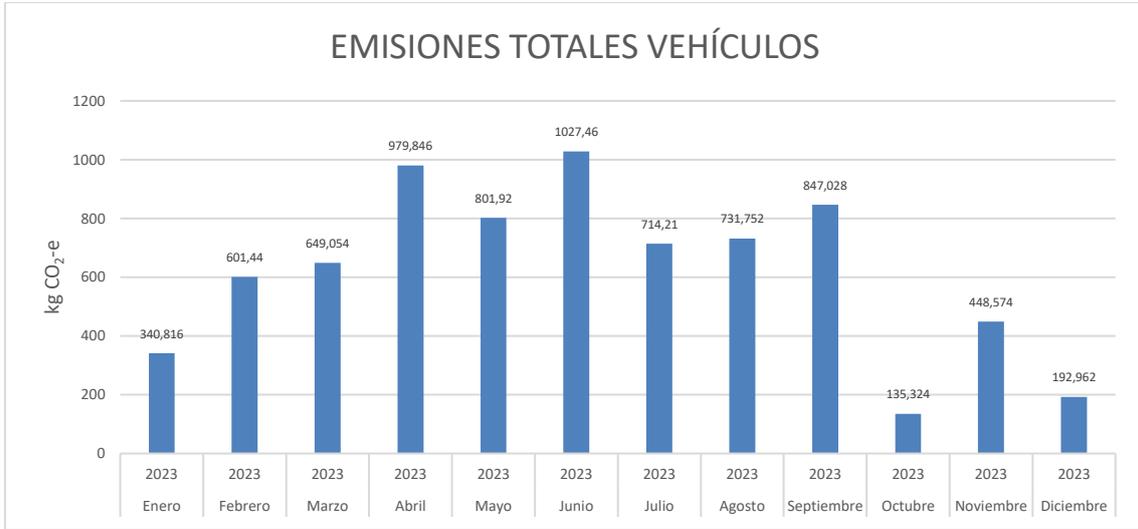


Gráfico 5: Evolución mensual de las emisiones derivadas del consumo de combustible de los vehículos.

MAQUINARIA

Las emisiones están directamente relacionadas con el consumo de combustible y en este sentido, durante el 2023 las emisiones se mantienen estables mensualmente, con dos únicas puntas en julio y noviembre.

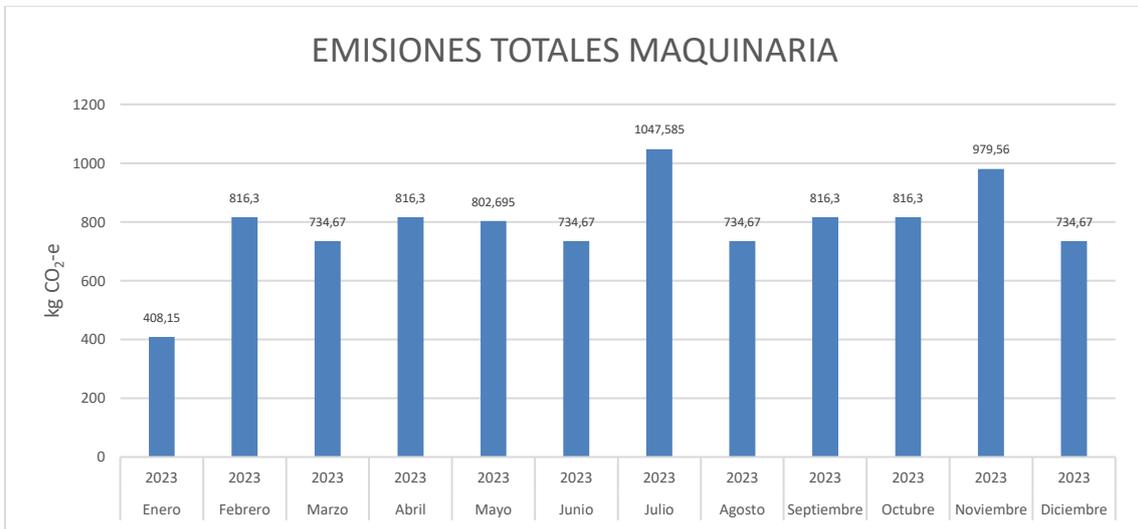


Gráfico 6: Evolución mensual de las emisiones derivadas del consumo de combustible de maquinaria.

4.4 Vertidos

Bmé Adrover e Hijos SL no tiene la posibilidad de producir grandes vertidos. Puntualmente se podrían producir pequeños vertidos relacionados con fugas de agua o algún pequeño derrame

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Bmé Adrover e Hijos SL AÑO (2023)	REG 9.1.1 - 01
		Fecha: 29/03/2024

de combustible en el repostaje de los vehículos en las instalaciones o durante la prestación del servicio en la calle.

4.5 Ruido

Bmé Adrover e Hijos SL no genera emisiones de ruido significativas en el desempeño de sus actividades.

4.6 Biodiversidad

Bmé Adrover e Hijos SL tiene sus instalaciones en suelo urbano, por tanto, no afectan a ningún hábitat o ecosistema

5 EMERGENCIAS AMBIENTALES

Se dispone de una tabla de emergencias ambientales en la que se identifican las que podrían ocurrir dentro de las actividades desarrolladas en el centro de trabajo o durante la prestación del servicio:

- Fuga de agua
- Incendio
- Derrame aceite y/o combustible
- Vertido de productos químicos

Cada año se realiza un simulacro según el plan y este 2024 se ha realizado el simulacro de fuga de agua.

Las actuaciones del simulacro frente a esta emergencia han sido correctas. Sin embargo, se ha puesto de manifiesto la necesidad que todo el personal de la empresa conozca la ubicación de la llave de paso general de las instalaciones.

6 OBJETIVOS AMBIENTALES

6.1 Grado de consecución de los objetivos ambientales

La evaluación de la consecución de los objetivos ambientales este año no procede, ya que la implantación del sistema de gestión ambiental es reciente.

6.2 Establecimiento de objetivos ambientales

Se establece para el 2025 los siguientes objetivos ambientales:

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Bmé Adrover e Hijos SL AÑO (2023)	REG 9.1.1 - 01
		Fecha: 29/03/2024

- Reducir el consumo de electricidad un 2% respecto del 2024.
- Reducir el consumo de combustible un 2% respecto del 2024.

Para poder conseguirlo se establecen las siguientes metas:

- Aplicación de las buenas prácticas ambientales.
- Búsqueda de proveedor de electricidad de origen renovable.
- Optimización de rutas de trabajo.
- Cobro de desplazamientos para la elaboración de presupuestos.